


## GERMANCERT BIETET IHNEN LIEFERANTENAUDITS, UM IHRE ORGANISATION FÜR DIE GLOBALISIERTE WELT FIT ZU MACHEN

### WAS IST EIN LIEFERANTENAUDIT?



Ein Lieferantenaudit ist eine Begutachtung und Beurteilung Ihrer bestehenden oder auszuwählenden Lieferanten nach internationalen Managementkriterien.

### WAS IST DER ZWECK EINES LIEFERANTENAUDITS?

Ein Lieferantenaudit ist ein Werkzeug, um Ihre Lieferanten zu beurteilen und neue Lieferanten auszuwählen. Mit dieser Lieferantenbewertung können Sie die Qualitätsziele erkennen, die für Sie wichtig sind. Dadurch haben Sie ein hilfreiches System, um die Dienstleistungen Ihrer Lieferanten zu bewerten.



### WARUM EIN LIEFERANTENAUDIT?

Die Qualität Ihrer Dienstleistungen und Produkte hängt von der Leistungsfähigkeit Ihrer Lieferanten ab. Diese Qualität ist für die langfristige Zufriedenheit Ihrer Kunden entscheidend und dadurch auch für einen nachhaltigen unternehmerischen Erfolg. Indem mit Hilfe von Lieferantenaudits Ihre Lieferanten die Qualitätsstandards kontinuierlich einhalten und verbessern und die Kundenzufriedenheit wächst, ist Ihre Zukunft gesichert.

# WELCHE VORTEILE HABEN LIEFERANTENAUDITS?



## **Sie sind eine Entscheidungshilfe bei der Lieferantenauswahl**

Die Auswahl der Lieferanten fällt Ihnen viel leichter, weil Sie ein einheitliches System haben, um die Lieferanten zu vergleichen. Aufgrund der Vielfalt des Lieferantenangebots weltweit und der damit verbundenen Komplexität können Sie so leichter und besser entscheiden.



## **Sie sind ein nachhaltiges Bewertungsinstrument und verbessern das Risikomanagement**

Die Erkennung der Verbesserungspotenziale bei den Leistungen Ihrer Lieferanten werden festgestellt und deren Entwicklung durch wiederholte Lieferantenaudits langfristig festgehalten.



## **Sie gewährleisten die Leistungsfähigkeit Ihrer Lieferanten**

Durch Lieferantenaudits wird die Leistungsfähigkeit Ihrer Lieferanten kontinuierlich sichergestellt.



## **Sie sichern und optimieren die Qualität Ihrer eigenen Prozesse, Produkte und Dienstleistungen**

Da die ISO-Normen, z. B. ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 die Prozesse Ihrer Organisation ganzheitlich bewerten, also auch das Zusammenspiel mit Ihren Lieferanten, wird Ihre eigene Qualität gewährleistet und gesteigert.



## **Sie bereiten Ihr Unternehmen für erfolgreiche ISO-Zertifizierungen vor**

Durch diese umfassenden Untersuchungen und Bewertung nach ISO- Managementstandards, qualifiziert sich Ihr eigenes Unternehmen oder Organisation für eine erfolgreiche ISO-Zertifizierung.



## **Sie tragen dazu bei, Ihr Image gegenüber den Verbrauchern und der Öffentlichkeit zu schützen und zu erhalten**

Nachvollziehbare Prozesse nach einheitlichen Standards schützen Ihr Unternehmen vor der Kritik von Verbraucherorganisationen, Medien, etc. vor.



## **Sie stärken nachhaltig Ihre Lieferantenbeziehungen**

Da die Audits stets eine ganzheitliche Kommunikation und bilaterale Abreden mit Ihren Lieferanten erfordern, werden die Lieferantenbeziehungen gepflegt.



## WIE WIRD EIN LIEFERANTENAUDIT DURCHGEFÜHRT?

Die Leistungen Ihrer Lieferanten werden in ihrem IST-Zustand untersucht und auditiert und ein Vergleich zwischen den von Ihnen mit dem jeweiligen Lieferanten vereinbarten Leistungen gemacht. Alle aus Ihrer Sicht notwendigen Verbesserungen bezüglich des Managementsystems und/oder des Personals oder der technischen Einrichtungen werden aufgelistet. Mit Hilfe einer Fehlermöglichkeits- und -Einflussanalyse (FMEA) können eventuell Mängel und Verbesserungspotentiale entdeckt werden und dadurch die Wertschöpfungskette optimiert werden

## WELCHE ARTEN VON LIEFERANTENAUDITS GIBT ES?

Es gibt folgende Arten von Lieferantenaudits:

Produktaudits | Systemaudits | Verfahrensaudits oder Prozessaudits

## WELCHE THEMATISCHEN SCHWERPUNKTE GIBT ES?

Je nachdem, was Sie mit dem Lieferantenaudit erreichen möchten, können unterschiedliche Themenkomplexe überprüft werden, die sich punktuell auf technische und organisatorische Themen beziehen. Folgende Themen können fokussiert werden:



Es können auch je nach Branche Auditchecklisten erstellt werden, da sich die Aspekte, die von dem Lieferantenaudit überprüft werden müssen, voneinander unterscheiden und spezifische Branchenkenntnisse seitens der Auditoren erforderlich machen.

## WER IST FÜR DIE DURCHFÜHRUNG EINES LIEFERANTENAUDITS ZUSTÄNDIG?

Das Lieferantenaudit kann durch unabhängige externe oder interne Auditoren durchgeführt werden. GERMANCERT kann Ihnen solche Experten vermitteln. Wir können Ihre internen Auditoren unterstützen und als Team gegenüber ihrem Lieferanten auftreten.